

2025 年 10 月 7 日

各 位

コロンビア・ワークス株式会社

個人情報を含むノートパソコンの紛失に関するお詫びとご報告

この度、当社におきまして、個人情報を保存した当社従業員の業務用ノートパソコンの 1 台が紛失するという事故が発生いたしました。このような事態を招いたことにつきまして、お客様、お取引先様をはじめとする関係各位にご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び致しますとともに、本件に関する経緯及び対応について、以下の通りご報告申し上げます。

なお、本日現在、第三者への個人情報の流出、不正利用などの二次被害は確認されておりません。また、個人情報保護法に基づく報告は実施済みです。

記

1. 発生の経緯

本件は、2025 年 9 月 13 日未明（以下「紛失日」といいます）、当社従業員が帰宅途中に、個人情報が保存された業務用ノートパソコンが入った鞆を紛失したというものです。紛失発覚後、当社は、直ちに警察署に遺失物届を提出するとともに、速やかに当該業務用ノートパソコンにおけるアクセスログを確認し、当社従業員がオンラインで利用している業務システムについては、不正ログイン及び不正利用の形跡がないことを確認し、関連するパスワードの変更やアクセス権の削除等の措置を講じました。

紛失の発覚後、盗難の可能性も含めて関係各所への問い合わせならびに調査を継続しておりますが、未だその所在の確認、回収には至っておりません。

2. 漏えい等が発生したおそれがある個人データの項目

当該業務用ノートパソコンには、紛失日時点で当社が保有している不動産や売却済みの不動産における一部の賃借人様の個人データが約 400 件格納されていた可能性があります。当該個人データの項目は、住所、氏名・企業名、電話番号及び契約情報(賃料・賃借期間等)です。なお、この中には個々人様のクレジットカード・口座情報などの決済情報は含まれておりません。

3. 今後の対応と再発防止策

当社グループでは、従来より情報管理体制の維持・運用と、当社グループ全従業員に対する教育・指導を行っていましたが、今回の事態の発生を重く受け止め、ノートパソコンの社外持ち出し時の取り扱いルールの厳格化・周知と管理体制の見直し・改善と、全従業員に

対する教育・指導の再徹底を行い、再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関する問い合わせ先

コロンビア・ワークス株式会社

問い合わせ窓口【<https://columbiaworks.jp/contact/>】

以上